

Gerek tetkikçilerimizin gerek tüm NISSERT çalışanlarının performansının ve sunulan sertifikalandırma hizmetlerinin, kalite düzeyinin sürdürülebilirliği ve iyileştirilmesi için müşteri memnuniyeti geri bildirimini çok önemsiyoruz. Bize bu konuda yardımcı olmak için zamanınızı ayırmanız bizi çok mutlu edecektir. Aşağıdaki sorularımıza ek olarak düşüncelerinizi, şikâyetlerinizi ya da ilgili konularda tavsiyelerinizi sunmanızı rica ederiz.

Saygılarımızla  
İlhan KOÇHİSARLI  
Müdürler Kurulu Başkanı

1:Fikrim yok 2: Zayıf 3: Orta 4: İyi 5: Çok iyi

1 2 3 4 5

		1	2	3	4	5
<b>Tetkik Ekibi</b>	<b>Tetkik in plana göre gerçekleştirilmesi –zaman yönetimi</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tetkikin etkili ve yapıcı bir anlayışla gerçekleştirilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Açılış toplantısında NISSERT ve tetkikin yöntemi hakkında yeterli bilgi verilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kapanış toplantısında tetkik ve bir sonraki süreç hakkında yeterli bilgi aktarımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tarafsızlık ve Gizlilik İlkelerine riayet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Standardın gereklerine ve firmanın yapısına göre tetkikin yapılması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tetkik sonucunda , olumlu ve olumsuz yönler hakkında anlaşılır bilgi verilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Yönetim</b>	Nissert üst yönetimine ve/veya yöneticilere ulaşım kolaylığı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Yeni hizmet taleplerinizin zamanında ve hızlı olarak değerlendirilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Planlama Bölümü</b>	Tetkik tarihi ile ilgili zamanında iletişim kurulması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Sertifikalandırma Bölümü</b>	Tetkik raporunun ve sertifikanın zamanında teslim edilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Tetkik ekibi dahil bütün NISSERT çalışanları</b>	Size ve firma personeline gösterilen nezaket ve saygı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Profesyonelce yaklaşım, teknik bilgi ve katma değer sağlanması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sorunlarınızın ve şikâyetlerin uygun çözümler ile zamanında giderilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Düşünceler/ Açıklamalar / Şikâyetler/ Gelişme için tavsiyeler:**

**Tarih/İmza:**