

### 1. Şartların Amacı ve Kapsamı

1) NISSERT ile iyi tarım uygulamaları (İTU) sertifikasyonu için başvuran üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler arasındaki ilişkiler, yasal geçerliliği olan sözleşme ile yürütülür. Sözleşme ekini oluşturan işbu genel şartlar, NISSERT ile üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler arasındaki beklentileri ve yerine getirilmesi zorunlu olan şartları tanımlar ve düzenler.

2) Kontrol ve sertifikasyon şartları, sözleşmenin başlangıcından bitimine kadar NISSERT in uyguladığı tüm işlemler olarak nitelendirilir.

3) Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler bu doküman teklif ile birlikte gönderilir ve üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerin teklif teyidini yapması bu dokümanın da teyidi anlamındadır.

4) Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler NISSERT' e İTU konusunda başvurusunu yaparak, yönetmeliğe (Yi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmelik) uygun faaliyette bulunduğunu kabul etmektedir.

### 2. NISSERT Tarafından Sağlanan Hizmetlerin Kapsamı

NISSERT tarafından sağlanan hizmetler üretici, üretici örgütü ve müteşebbislere verilen teklifte tanımlanmaktadır.

#### A- Ön Kontrol

İTU sertifikasyonu için isteğe bağlı olarak ön kontrol yapılabilir. Ön kontrol, öngörülen kontrollerin başlangıcını oluşturur ve sertifikasyon için gerekli şartların yerine getirilmesini doğrulamak amaçlı, dokümantasyonunun ve işletmenin yerinde ön kontrolünü kapsamaktadır. Ön kontrol, sertifikalandırma kontrolünden en az iki hafta önce yapılmalıdır. NISSERT, her üretici, üretici örgütü ve müteşebbis için sadece bir ön kontrol yapar.

#### B- Sertifikasyon Evreleri

##### 1.Evre: Hazırlık

NISSERT izlenecek şartname ve programı belirleyerek üretici, üretici örgütü ve müteşebbisleri uygulanacaklar hakkında bilgilendirir. Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler hakkında elde edilen bilgiler doğrultusunda NISSERT kontrol için gereken ön hazırlıkları belirler.

##### 2.Evre: İTU Dokümanlarının Değerlendirilmesi

Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler uymak zorunda olduğu mevzuat ve sözleşmede taahhüt ettiği doküman ve bilgileri NISSERT kontrol ekibinin incelemesi için NISSERT' e teslim eder

Seçenek-2 belgelendirmesi için; tahmini kontrol tarihinden üç hafta önce üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler dokümanlarını NISSERT kontrol ekibinin incelemesi için NISSERT' e teslim eder. Bu dokümanlar kontrol tarihinden en az üç ay öncesinde şirkette uygulamaya konulmuş olmalı.

##### 3. Evre: Kontrolün Planlanması ve Uygulanması

Planlama ve Uygulama evreleri; kontrolün tamamlanması sürecinde ulusal ve uluslararası yönetmelik, standart ve şartnameleri dikkate alır. Kontrol ekibi, kontrol sürecinde uygulayacakları bir değerlendirme programı belirlerler. Bu program üretici, üretici örgütü ve müteşebbislere kararlaştırılan kontrol tarihinden 3 gün önce gönderilir. Müteşebbis, 3 gün içerisinde yanıt vermediği takdirde kendisine 3 günlük ek süre verilir. Bu sürede de yanıt/onay vermezse kontrol ekibi kendi teklif ettiği kontrol planını gerçekleştirme hakkına sahip olur.

Kontrol; açılış toplantısı ve programa göre doküman ve kayıtların incelenmesi, saha kontrolünü ve organizasyonundaki çeşitli departmanlardan çalışanlarla görüşmeleri kapsar. Temel şartlara uymayan her sapma ilgili raporlara not alınır. Kapanış toplantısında kontrol sonuçları özetlenir.

##### 4.Evre: Takip Kontrolü

Herhangi bir uygunsuzluğun, kontrol sırasında giderilememesi durumunda; üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler kararlaştırılan süre içerisinde uygunsuzluğu düzeltilmelidir. Takip kontrolünde gerekirse düzeltici faaliyetler uygulanır. Takip kontrolü ana kontrolden sonra en geç 21 gün içerisinde uygulanır. NISSERT; Üretici, üretici örgütü ve müteşebbislere sadece bir tane takip kontrolü yapılmasına izin vermektedir.

##### 5.Evre: Sertifikanın Verilmesi

Olumlu bir kontrol ve olumlu bir sertifikasyon kararından sonra, NISSERT üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerin yönetmeliğe ve uygulanan şartnamelere uygunluğunu onaylayan veya doğrulayan bir sertifika basar.

##### 6.Evre: Olağan Dışı (Gözetim) Kontrolleri

NISSERT; her yıl her sertifikasyon seçenek-deki toplam müşteri sayısının en az % 10' u kadar, bunun yanında seçenek-2 de ilk sertifikalarının geçerlilik döneminde; kontrol ettiği üretici sayısının %50'si kadar üreticiye ilave olarak habersiz kontrol uygular. Habersiz kontroller yıllık olağan kontrolden ayrı olarak uygulanan kontrollerdir. Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler bu kontrol faaliyetlerini ve masraflarını kabul eder.

### 3. Sertifikanın Geçerliliği

1- Sertifika 1 yıl süreyle geçerlidir.

Bu süre içerisinde NISSERT gerekli durumlarda olağan dışı kontroller de yapabilir. Olağan dışı kontroller;

- Şikayetler
- Askıdan indirme
- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerin adresinin değişmesi
- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerin proseslerinin ya da ürünlerinin değişmesi
- Yasal değişikliklerin olması

durumunda üretici, üretici örgütü ve müteşebbislere en az 20 gün öncesinden bildirilerek gerçekleştirilir.

2- NISSERT; Üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerin faaliyet ve çalışmalarını etkileyecek değişiklikler olduğunda veya bir şikayetin değerlendirilmesinin, NISSERT kurallarına uyulmadığını ortaya koyması durumunda, yeniden değerlendirilme yapılabilir.

### 4. Sertifikalandırma Evreleri Değişiklikleri

Gerekli olduğunda, NISSERT sertifikalandırma evrelerinde oluşacak herhangi bir değişiklikten üretici, üretici örgütü ve müteşebbisleri haberdar eder.

## 5. Ücretler

1- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler, NISSERT hizmetleri ile ilgili ödemeleri sözleşme uyarınca yaparlar. Tüm faturalar Türk Lirası olarak kesilecek olup sözleşme ya da teklifte belirtilen bedellere KDV dahil değildir. Ödeme üretici, üretici örgütü ve müteşebbislere bildirilen NISSERT banka hesaplarından birine gerçekleştirilir. Ödemedeki gecikmeler için güncel yasal uygulamalara başvurulacaktır.

2- NISSERT havale masrafları vb. hususlardan doğan kesintileri kabul etmez.

3-Her türlü yolculuk ve konaklama giderleri üretici, üretici örgütü ve müteşebbislere aittir.

4-Meydana gelebilecek takip kontrolü, habersiz kontrol ve olağan dışı kontrol için masrafları karşılamak üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerin sorumluluğundadır.

5-NISSERT, analiz amaçlı aldığı numuneleri anlaşmalı olduğu laboratuvarlara gönderir. Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler, bu analiz ile ilgili tüm bedeli ödemekten sorumludur

## 6. Kontrolörün Reddi Durumu

1 NISSERT tarafından atanan kontrolörlerin hepsi, uygulanan mevzuat konusunda kalifiye ve Bakanlıktan İTU Kontrolör yetkisi almış olmalıdır

2- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerin NISSERT' den kontrole katılacak kontrolörlerin kalifiye olduklarını kanıtlayacak belgeleri istemeye hakkı vardır.

3- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler kontrol ekibi üyelerine itiraz etme hakkına sahiptir. Eğer objektif delillere dayanılarak kontrol ekibi üyelerine bir itiraz varsa yeni kontrol ekibi görevlendirilir.

4- Kontrolörlerin, kontrolden hemen önce kontrole katılamayacağını anlaşılması durumunda, NISSERT; Üretici, üretici örgütü ve müteşebbislere danışarak, yerine başka birini gönderebilir veya kontrol günlerini yeniden kararlaştırabilir.

## 7. İTU Sistemi ile İlgili

### Üreticilerin yükümlülükleri

a) İTU faaliyetinde bulunacak tüm üreticiler yönetmeliğin 5 inci maddesinde belirtilen iyi tarım uygulamalarının genel kurallarına uygun faaliyette bulunur.

b) Bireysel sertifikasyon kapsamındaki üreticiler bireysel sertifikasyon şartlarında, grup sertifikasyonu kapsamındaki üreticiler ise grup sertifikasyonu şartlarında kontrol edilerek sertifikalandırılır.

c) Üretici tarafından üretilen aynı türdeki ürünlerin tamamı, kontrol ve sertifikasyon kapsamına alınır.

### Üretici örgütlerinin yükümlülükleri

a) Üretici örgütlerinin; kendi özel mevzuatı veya ana sözleşmelerinde tarımsal ürünlerin üretimi ve ticaretine ilişkin faaliyette bulunmayı düzenleyen hükümler açıkça yer alır.

b) Grup sertifikasyonu şartlarında kontrol edilerek sertifikalandırılır.

c) Yönetmelik hükümlerine, kalite yönetim sistemi şartlarına veya NISSERT ile yapılan sözleşme esaslarına uymadığını tespit ettiği üyesini veya üyeye ait ürünü sertifikasyon kapsamından çıkarır. Çıkarılan üyeyi NISSERT 'e en fazla bir ay içerisinde bildirir.

### Müteşebbislerin yükümlülükleri

a) Kendi özel mevzuatı veya ana sözleşmelerinde tarımsal ürünlerin üretimi ve ticaretine ilişkin faaliyette bulunmayı düzenleyen hükümler açıkça yer alır.

b) Bitki koruma ve bitki besleme ürünleri ile hayvan sağlığı ve hayvan besleme ürünlerine ait üretim, satış, pazarlama ve reklam faaliyetlerinde bulunamaz. Ayrıca tarımsal danışmanlık yapamaz.

c) Bitkisel üretim, hayvancılık ve su ürünleri alanında elde edilen her türlü işlenmemiş ham ürünleri kendi adına sertifikalandıracak müteşebbisler, grup sertifikasyonu şartlarında kontrol edilerek sertifikalandırılır. Sertifikalı ürünlerin, iyi tarım uygulamaları sertifikası olmayan ürünlerle karışmasını engelleyecek her türlü tedbiri almak suretiyle izlenebilirlik sistemi oluşturur.

ç) Yönetmelik hükümlerine, kalite yönetim sistemi şartlarına veya NISSERT ile yapılan sözleşme esaslarına uymadığını tespit ettiği üreticisini sertifikasyon kapsamından çıkarır. Çıkarılan üreticiyi NISSERT'e en geç bir ay içerisinde bildirir.

d) Bitkisel üretim, hayvancılık ve su ürünleri alanında elde edilen her türlü işlenmemiş ham ürünleri kendi adına sertifikalandırmayan, ancak iyi tarım uygulamaları sertifikasına sahip tarımsal ürünleri satın alarak işleyen, ambalajlayan veya paketleyen müteşebbisler; iyi tarım uygulamalarına uygun faaliyette bulunarak bireysel sertifikasyon şartlarında sertifikalandırılır. Bu şekilde sertifikalandırılan müteşebbislerin aynı türdeki ürünlerinin tamamı, kontrol ve sertifikasyon kapsamında olmalıdır.

## 8. Üretici, Üretici Örgütü ve Müteşebbislerin Genel Yükümlülükleri

1- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler, bu sertifikasyon şartlarının kapsadığı gerekli bütün bilgilerin bulunduğu dokümanların kopyalarını sağlamak veya dokümanlara sınırsız ulaşım sağlamakla yükümlüdür.

2- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler, kontrolörlerin gerektiğinde ilgili bakanlığın veya akreditasyon kuruluşlarının sertifikasyon ve gözlem proseslerine katılımlarına izin vermesini kabul eder.

3- Bir kontrol programı uygulanmaya başlandığı andan itibaren, müteşebbisin kararlaştırılan kontrol programına uymaması durumunda ve/veya sertifikanın geçerliliğini koruması için yapılması gereken takip, habersiz veya olağan dışı kontroller için NISSERT üretici, üretici örgütü ve müteşebbislere her türlü kanıtlanabilir masraf için fatura kesebilir.

4- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbis, sözleşmeye ve yönetmeliğe uyma yeterliliğini etkileyebilecek değişiklikler [yasal, ticari, yapısal statü veya sahiplik, organizasyon ve yönetim (örneğin, kilit konumdaki yönetici, karar mercii veya teknik personel), ürün veya üretim yöntemindeki değişiklikler, iletişim adresi ve üretim yerleri, kalite yönetim sistemindeki önemli değişiklikler... Vb.] hakkında NISSERT' e en geç bir ay içinde bilgi vermelidir.

5- Bu tür bir majör değişiklik durumunda, NISSERT sertifikasyon evrelerini etkileyebilecek durumları her yönüyle doğrulama hakkına sahiptir. Bu doğrulama ile üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerin üretim /işleme yeri için ek bir kontrol yapılabilir.

6- Eğer sertifika şartlarında değişikliğe yol açacak, yeni mevzuat (yasa, yönetmelik, standart değişikliği v.b.) yürürlüğe girerse, müteşebbis uygulanacak değişim sürecinde yeni şartlara; T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı ya da NISSERT' in vereceği sürede uyum sağlamaya zorunludur.

7- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler, müşterilerinden gelen şikayetleri kayıt altına almakla ve istendiği durumda bunları NISSERT' e göstermekle sorumludur.

8- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler, müşteri şikayetleri dahil olmak üzere her türlü uygunsuzluğa karşı düzeltici ve önleyici faaliyetleri gerçekleştirmeli ve dokümanete etmelidir.

9- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler; aynı dönemde aynı ürün için sadece NISSERT ile sözleşme yapar ve sözleşme devam ettiği sürece başka bir KSK ile sözleşme yapamaz.

10- Üreticiler, aynı dönemde aynı ürün için bireysel veya grup seçeneklerinin sadece birinde iyi tarım uygulamaları faaliyetinde bulunur.

11- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler; NISSERT ile yaptığı sözleşmedeki hak ve yükümlülükleri saklı kalmak koşuluyla, sertifikasyon kapsamındaki ürün veya ürünlerini geçici veya sürekli olarak iyi tarım uygulamaları kapsamında çıkarma hakkına sahiptir.

12- Üretici, üretici örgütü veya müteşebbisler, Bakanlığın ya da TÜRKAK denetçilerinin NISSERT kontrolörlerinin tanık tetkikinde izlenebilmesi ve gerek görmesi halinde yapacağı denetimler için tesislere girişlerine izin vermelidirler.

13- Üretici, üretici örgütü veya müteşebbisler, TÜRKAK'ın gerektiğinde ve uygulanabilir olduğunda Nissert tarafından verilen hizmetin incelenmesi amacı ile kendilerini yerinde ziyaret etmesini ve NISSERT tarafından yapılan kontrol ile

ilgili gerekli bilgileri almasını kabul eder.

14- TÜRKAK'ın gerçekleştirebileceği tanık kontroller ve plansız ziyaretler ancak makul gerekçeler olması kaydıyla kabul edilmeyebilir ve bu gerekçelerin TÜRKAK ve NISSERT tarafından kabul edilmesi gerekir. TÜRKAK'ın tanıklığını veya ziyaret etmesini reddetme gerekçeleri kabul edilmez ise, bu durumda akredite sertifikalar iptal edilir.

15- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler; İTU faaliyetinden ayrılacak olursa, ayrılacağını NISSERT' e gecikmeksizin bildirmeyi ve kontrol dosyasının en az beş yıl süre ile NISSERT tarafından muhafaza edilmesini kabul eder.

16- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler; İTU sistemini etkileyen herhangi bir uygunsuzluk ya da ihlal durumunu gecikmeksizin NISSERT' e bilgi verir. Durum netlik kazanıncaya kadar söz konusu ürünün İTU sistemine dahil olduğuna dair atıfta bulunacak ibareler ve etiketinde İTU numarasını kullanamaz. Müteşebbis, söz konusu ürünü tereddütler ortadan kalktıktan sonra NISSERT' in bilgisi dahilinde yönetmelik hükümlerine uygun işlemlere tabi tutar ve pazarlar.

17- NISSERT, Üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerin İTU sistemine uygun üretim yapmadığından şüphelendiği her durumda istediği sayıda örnek alır ve analiz ettirir. Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler; bu analiz ile ilgili tüm bedeli ödemekten sorumludur

#### **9. Gizlilik**

1- NISSERT kendisine sağlanan bütün dokümanları, kayıtları ve üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerden alınan diğer bilgileri, NISSERT ile aralarında anlaşmaya vardığı (örneğin, şikayetlere cevap verilmesi amaçlı) bilgiler hariç gizli tutar. NISSERT, üretici, üretici örgütü ve müteşebbisin sertifika kapsamı, süresi, üretim-ürün bilgileri ve yeri gibi bilgiler ile sertifikasının geçerlilik bilgilerini resmi web sayfasında yayınlar.

2- Bu maddeye dayanarak gizliliğin bozulmasını gerektirecek istisnai durumlar; T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı veya

akreditasyon kuruluşlarının kontrol prosedürleri ve şikayet davalarında açıklama gereği olabilir. NISSERT, bu tür kurumlara verdiği bilgilerden, yasal zorunluluklar ve sözleşmeden kaynaklanan yetkiye dayanarak açıklaması durumunda, yasal bir engel olmadığı müddetçe, müteşebbis de haberdar eder.

3- NISSERT, üretici, üretici örgütü ve müteşebbisin başka yetkilendirilmiş kuruluşla sözleşme yapması durumunda yönetmelik gereği iletmek zorunda olduğu tüm bilgileri Bakanlığa iletacaktır.

#### **10. NISSERT Dokümanlarının Üreticiler, Üretici Örgütleri ve Müteşebbisler Tarafından Kullanımı**

1- NISSERT üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislerin sorumlulukları ile ilgili dokümanları (sözleşme, kontrol ve sertifikasyon şartları, logo kullanım talimatı, ücret talimatı vb.) sağlar. Bu dokümanlar NISSERT' in malı olarak kalır.

2- Üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler, bu dokümanları gizli olarak bulundurur ve üçüncü kişilere NISSERT' in izni olmadan gösteremez.

3- Üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler sertifikasyona dair dokümanlarının (sertifika, rapor, Ek-5 sertifikası... vb.) kopyalarını başkalarına vermesi durumunda; doküman bütünlüğünü bozmayacak şekilde; bu dokümanların güncellenmesi durumunda, yeniden çoğaltarak verecektir.

#### **11. NISSERT Markasının ve Sertifikanın Kullanımı**

1- NISSERT markasının ve sertifikanın kullanımı, üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbis verilecek olan marka kullanım talimatına göre yapılacaktır

2- İTU markasının formatı ve kullanımına ilişkin usul ve esaslar Bakanlıkça çıkarılacak tebliğ ile belirlenir

3- NISSERT sertifika ve marka kullanım hakkı sertifikanın iptali, ve sözleşme süresi dolduğunda otomatikman son bulur.

4- Sertifikanın iptaliyle birlikte, müteşebbis, sertifikaya herhangi bir atıf içeren tüm reklam kullanımına son verir. Sertifikasını iade eder.

5- Müteşebbis, dokümanlarında, broşürlerinde veya reklam gibi iletişim ortamlarında sertifikaya atıf yaparken,

NISSERT' in şartlarına veya yönetmelikte belirtilen şartlara uyacaktır.

## 12. Yaptırımlar

NISSERT' in İTU kapsamında gerektiğinde uyguladığı üç tip yaptırım vardır: Uyarı, askıya alma ve iptaldir. Bu yaptırımlar kontrol noktalarına saptanan uygunsuzluklar ve sözleşmeye bağlı sorunlar için uygulanırlar.

### 1- Uyarı

#### 1.1. Ceza:

Yaptırımın nedeninin çözümlenmesi için bir zaman tanınır, bu zaman sonunda eğer uyarı kaldırılmamışsa acil bir komple askıya alma durumu uygulanır.

#### 1.2. Süre:

Düzeltilme için müsaade edilen zamana, NISSERT ile üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler arasında uyarı tarihinden itibaren maksimum 28 günlük bir düzeltici hareket süresi olarak karar verilecektir.

### 2- Askıya Alma

#### 2.1. Ceza:

Üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler, belirli bir süre boyunca İTU ile ilgisi olan her türlü İTU logosu/ticari markası, lisans/sertifika kullanılması engellenecektir.

#### 2.2. Süre:

Süreye NISSERT tarafından karar verilecek olup maksimum 6 aylık bir geçerliliği olacaktır. Bu süre sona erdikten sonra çözümlenmemiş olan yaptırımlar, sertifikanın ve NISSERT ile üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler arasındaki sözleşmenin iptaline neden olacaktır.

#### 2.3. Askıya Alma Cezasının Kaldırılması:

Askıya alma cezaları, askıya alma cezasının nedenini teşkil eden uygunsuzluğun çözümlendiğini ispatlayan yazılı/görsel kanıt olana kadar devam edecektir. Üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler haberli veya habersiz olarak yeni bir kontrol yapılmasına NISSERT karar verecektir. Takip kontrolü yapılması durumunda, kontrol masrafları üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislere ait olacaktır.

## İyi Tarım Uygulamaları Kontrol ve Sertifikasyon Şartları

### 2.4. Askıya Alma Tipleri:

(i)Ertelenmiş: Yaptırım prosedürleri, askıya alma cezasının nedenini teşkil eden uygunsuzluğun çözümlenmesi için zaman tanımak amacıyla yaptırımın konulduğu tarihten sonra 28 takvim gününe kadar uygulanmayacaktır. 28 takvim gününün herhangi bir çözüm olmaksızın bitmesinden sonra, verilen yaptırım derhal bir komple askıya almaya dönüştürülecektir

(ii)Derhal (askıya alma cezası derhaldir): Bu aşağıdaki iki şekilde olabilir:

a. Kısmi: Sadece Sertifikalandırılmış ürün kapsamının bazı kısımları askıya alınır.

veya

b. Komple: Sertifika, bir süre boyunca tamamen geri çekilir.

### 3- İptal

#### 3.1. Ceza:

Sözleşmenin iptali: İTU ile ilgili herhangi bir lisans/sertifika, logo/ticari marka veya belgenin kullanımının tamamen yasaklanmasına neden olacaktır.

#### 3.2. Süre:

Sertifikasını iptal ettirmiş bir üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler, iptal tarihinden sonra 12 aya kadar İTU e sertifikasyon için tekrar müracaatta bulunamaz.

Üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler önceki sertifikanı NISSERT' e göndermekle ve kullanmamakla sorumludur. NISSERT bu durumları Bakanlığa bildirir. Web sayfasında ilan eder.

## 13. Uygunsuzluklar

İTU'de üç tip uygunsuzluk vardır, majör, minör, sözleşmeye bağlı. Detayları aşağıda belirtildiği şekilde, kontrol noktalarına uygunsuzluk ve sözleşmeden doğan sorunları kapsar:

### 1- Yapılması Gereken Majör zorunluluklar

#### 1.1. Derhal Komple Askıya Alma:

Eğer yapılması gereken majör bir husus tespit edilir ve uygun düzeltici faaliyetleri yerine getirmemiş veya müşterilerine ve NISSERT' e bunu beyan etmemiş üreticiler, üretici örgütleri ve

müteşebbislerin bu hususlara uymadığı NISSERT tarafından tespit edilirse, sertifikanın 3 aylık bir süre boyunca derhal komple askıya alınması söz konusu olur. Eğer aynı majör zorunluluklara uygunsuzluk tekrar edilirse, sertifikanın iptali cezası uygulanır.

#### 1.2. Derhal Kısmi Askıya Alma (ön bildirimli müteakiben):

Eğer sertifikalandırılmış üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler, NISSERT tarafından haricen tespit edilmeden önce doğrudan müşterilere ve NISSERT 'e ileterek yapılması gereken majör bir hususa uygunsuz olduklarını beyan ederlerse ve bu uygunsuzluğun tekrar vuku bulmasını önlemek için uygun düzeltici hareketleri yerine getirirlerse, sertifikanın derhal kısmi olarak askıya alınması söz konusu olur ki bu cezanın kapsamına da NISSERT tarafından karar verilir. Derhal kısmi askıya alma kapsamı, net ve tespit edilebilir bir izlenebilirlik sistemi olması halinde ürünün açıkça tanımlanmış, takip edilebilen bir kısmıyla (üretim alanı veya ürünün bir bölümü gibi) sınırlanabilir.

### 2- Minör Zorunluluklar

#### 2.1. Ertelenen Askıya Alma Cezası

Eğer, işletmede geçerli minör zorunlulukların %5 inden daha fazlasına uyulmuyorsa, sertifikanın ertelenmiş askıya alma cezası uygulanır. Gerekli görülürse maksimum 28 takvim günü içinde uygunsuzluğun giderildiği NISSERT tarafından doğrulanmalıdır (ikinci bir kontrol yapılarak veya dokümanla doğrulama şekliyle).

#### 3 Sözleşmeye bağlı

##### 3.1. Uyarı

NISSERT ile üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler arasındaki sözleşmede mutabık kalınan ve büyük önem taşımayan bazı minör hususlara üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler uymaması uyarıya neden olacaktır: Düzeltilmesi için müsaade edilen zamana, NISSERT ile üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler, maksimum 28 gün olmak üzere, müştereken karar verecektir. NISSERT, yazılı bir uygunluk ispat belgesi isteyecektir.

##### 3.2. Derhal Askıya Alma

NISSERT ile üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler arasında sözleşmede imzalanan anlaşmaların herhangi birine uyumsuzluk veya denetim esnasında tespit edilen ve üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislerin işlem yöntemi hakkında teknik şüphelere yol açan herhangi bir husus, derhal komple askıya alma cezasına yol açacaktır.

Derhal komple askıya alma cezası şu durumlarda uygulanır:

- Üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler, mutabık kalınan tarih içerisinde önceki uyarı cezasının düzeltilmesi işlemini yerine getirmedeği zaman,
- Sözleşme öngörülen ödemelerin yapılmaması halinde
- T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı Bitkisel Üretim Genel Müdürlüğü tarafından İTU sisteminde yapılacak ve resmen açıklanacak değişiklik veya ayarlamaların NISSERT tarafından üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislere iletilmesine rağmen bunlara uyulmadığı zaman

### 3.3. İptal

NISSERT ile üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler arasında imzalanan sözleşmede mutabık kalınan hususlardan, üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislerin İTU ile ilgili prosedürlere uymadığını açıkça gösteren birine uygunsuzluk, sözleşmenin iptaline yol açacaktır.

3.4. Üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislerin iflası, sözleşmenin iptaline neden olacaktır.

### 14. Müşteri şikayet ve itirazları

NISSERT' in uygulamaları ile ilgili müşterilerin itiraz ve şikayetlerinin alınması için NISSERT tarafından kendilerine kontrol sonrasında bir itiraz ve şikayet formu verilir.

1- İtirazlar: NISSERT sertifikalandırma işlemi nedeni ile üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislerin yapacakları itirazlara açıktır. İtirazlar; önyargısız,

tarafsız ve nesnel biçimde ele alınarak, sonuçtan üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler 10 gün içerisinde bilgilendirilir. İtirazların değerlendirilmesi için bir ücret talep edilmez.

2- Şikayetler: üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler, sertifikalandırma işlemleri ile ilgili şikayetleri nasıl yapacağı ve değerlendirilmesinde NISSERT' in izlediği yola web sitesinden ulaşabilir veya kontrol sonrasında kendilerine bırakılan "şikayet formunu" doldurup posta veya faks yolu ile NISSERT'e iletebilir. Şikayetler, önyargısız, tarafsız ve nesnel biçimde, "itirazları/şikayetleri değerlendirme komitesi" tarafından ele alınarak değerlendirilir ve sonuçtan 10 gün içerisinde üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislere bilgi verilir. Şikayetlerin değerlendirilmesi için NISSERT herhangi bir ücret talep etmez.

3- üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler NISSERT' e yaptığı itiraz/şikayete karşı NISSERT' in aldığı kararları kabul etmediği takdirde bu defa itirazlarını/şikayetlerini T. C. Tarım ve Orman Bakanlığına yapar.

### 15. Garanti Ve Sorumluluk

1- NISSERT hizmetlerini sözleşme gerçekleştiği andan itibaren ilgili standartlara, direktiflere, rehberlere ve şartnamelere ve mevcut olan son tekniklere bağlı kalarak dikkat ve özen göstererek sağlayacağını garanti eder.

2- NISSERT üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislere karşı sadece ihmalden doğan zararlardan sorumludur.

3- Üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler sadece belgelendirilmelerine konu olan ürünle/alanla ilgili olarak belgelendirildiklerini iddia edebileceklerine dair güvenceyi NISSERT' e verir.

4- Sertifikalı ürünün, yönetmeliğe uygunluğundan üretici, üretici örgütleri ve müteşebbisler müteselsilen sorumludur.

5- - Üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler sertifikalarını, NISSERT' in adını lekeleyecek bir şekilde kullanmaz ve ürün sertifikaları ile ilgili olarak NISSERT' i yanıltıcı ve yetkisiz olarak kabul edebileceği herhangi bir açıklama yapmaz.

6- NISSERT, sertifikalandırma şartlarında ve evrelerinde oluşacak üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislerin ürününü ya da sürecini etkileyecek değişiklikten haberdar eder. Bu değişikliklerle ilgili çalışma yapılmasını ister. Gerek gördüğü durumda konu hakkında takip kontrolü yapabilir. Takip kontrolünü kabul etmeyen müteşebbislerin sertifikasını iptal eder.

### 16. Yasal Yargılama Yetkisi, Uygulanacak Kanunlar ve Hukuki Diğer Yönler

Bu sözleşmeden doğacak olan bütün anlaşmazlıklarda üretim yeri mahkemelerine başvurulur.

Bu sözleşmenin hukuki dayanağı, "T.C. Tarım ve Orman Bakanlığınca 07.12.2010 tarih ve 27778 sayılı yayınlanmış bulunan İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmelik"tir. Konu ve uygulamalar ile ilgili bilgilendirme, teklif, sözleşme ve teklif eki olarak geçerli olan bu doküman ve sözleşmede açıklanmıştır.

### 17.Uzaktan Kontrol

Salgın hastalık nedeniyle sertifikasyon sürecinin devamlılığının sağlanması amacıyla, kontrolörün süreçlerle ve ürünlerle ilgili bilgileri; üretim sahasına gitmeden, toplaması, saklaması, geri alması, işlemesi, analiz etmesi ve aktarması amacıyla bilgi işlem teknolojilerini kullandığı kontrol yöntemini ifade eder.

ÜRETİCİ, ÜRETİCİ ÖRGÜTÜ VE MÜTEŞEBBİS Adı /Soyadı ya da Unvanı

İmza- Tarih: